



C.A. ATT.NE:
Direzione

Oggetto: Modulo per Teleassistenza

Web3king, al fine di migliorare la qualità dei propri servizi, vi propone l'acquisto del pacchetto di teleassistenza tecnica informatica che più si addice alla vostra realtà. Questa nuova visione a pacchetti, da un lato vi consente di risparmiare acquistando volumi di ore, dall'altro ci consente di organizzare un servizio più tempestivo e puntuale.

La teleassistenza risolve in maniera brillante ed economica tutte quelle problematiche informatiche fastidiose che però non bloccano in maniera totale il PC. Mediante l'utilizzo della teleassistenza si accorciano i tempi di intervento e l'utente avrà una carta in più per risolvere velocemente il suo problema, senza dover attendere un intervento a domicilio e/o superando quelle che sono le difficoltà intrinseche legate alla distanza geografica.

Per risolvere i vostri problemi basta cliccare sulla icona della teleassistenza ed immediatamente verrete messi in contatto con un nostro tecnico informatico che si adopererà al meglio per risolvere online e immediatamente il vostro problema. Attraverso un software specifico e di altissima sicurezza il tecnico potrà operare sul vostro computer come se si trovasse fisicamente davanti al vostro PC. Potrà quindi assieme a voi eseguire l'intervento pur rimanendo in sede Web3king.

Sul vostro schermo vedrete quindi le operazioni che sta eseguendo per sistemare il computer e potrete anche parlare con lui attraverso programmi VOIP quali Skype. Quindi è molto semplice, basta che il computer sia collegato alla rete internet tramite ADSL e che questo collegamento sia operativo.

Dubbi?

- *Sarò in grado di far funzionare il programma per la teleassistenza?*

Potrete essere assistiti telefonicamente per l'installazione, la configurazione e l'avvio del programma.

- *Il programma di teleassistenza mi espone agli attacchi degli hacker?*

No. Durante il funzionamento, la connessione è sicura perchè crittografata. Alla fine, non sarà più possibile accedere al Vostro computer, neppure al tecnico che ha effettuato l'assistenza.

- *La mia connessione ad Internet è lenta: posso fruire ugualmente della teleassistenza?*

In genere no, il programma non funziona adeguatamente con connessioni su linea analogica commutata. Ad ogni modo... vale sempre la pena provare.

- *Devo predisporre opportunamente il mio computer?*

Non sono necessarie particolari operazioni di configurazione. Si consiglia di rimuovere l'eventuale wallpaper (fondale), poichè la presenza di quest'ultimo può rallentare considerevolmente l'accesso alla Vostra postazione.

- *Quanto tempo dovrò aspettare prima che possa essere aiutato?*

Generalmente interveniamo istantaneamente; qualora i nostri operatori siano momentaneamente impegnati in altre teleassistenza, ogni piano ha un tempo massimo di inizio intervento.



Modulo di richiesta teleassistenza

Luogo e Data: _____

Pacchetto a consumo

Con questo pacchetto non avete nessuna spesa iniziale, pagate solo se usufruite della teleassistenza, ideale per chi utilizza la teleassistenza pochissime volte all'anno e per durata limitata.

Costi

Teleassistenza 42€ + IVA / h

Diritto di chiamata 15 € + IVA / per ogni chiamata

Pacchetto 5H

Con questo pacchetto avete diritto a 5 ore, a scalare, di teleassistenza. Viene eliminato il diritto di chiamata, ideale per chi utilizza la teleassistenza poche volte all'anno e vuole risparmiare l'onere del diritto di chiamata. L'intervento in teleassistenza prevede anche tranches da 30 minuti cadauna.

Costi

Teleassistenza totale 5 ore 210€ + IVA - (costo orario 42€ + IVA)

Pacchetto 10H

Con questo pacchetto avete diritto a 10 ore, a scalare, di teleassistenza. Viene eliminato il diritto di chiamata, ideale per chi utilizza la teleassistenza saltuariamente volendo risparmiare sia l'onere del diritto di chiamata che risparmiare sul costo orario. L'intervento in teleassistenza prevede anche tranches da 30 minuti cadauna.

Costi

Teleassistenza totale 10 ore 350€ + IVA - (costo orario 35€ + IVA)

Pacchetto 20H

Con questo pacchetto avete diritto a 20 ore, a scalare, di teleassistenza. Viene eliminato il diritto di chiamata, ideale per chi utilizza la teleassistenza saltuariamente volendo risparmiare sia l'onere del diritto di chiamata che risparmiare ulteriormente sul costo orario. L'intervento in teleassistenza prevede anche tranches da 30 minuti cadauna.

Costi

Teleassistenza totale 20 ore 600€ + IVA - (costo orario 30€ + IVA)

Barrare le caselle a fianco della descrizione e firmare

Timbro e Firma _____